



Inspectierapport

Kindercentrum De Kleine Houtrakkers (KDV)

Kleine Houtweg 13

2012 CA Haarlem

Registratienummer 306086669

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	17-04-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	6
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	11
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD).....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Op 17 april 2023 heeft GGD Kennemerland in opdracht van gemeente Haarlem een jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij Kindercentrum De Kleine Houtrakkers. Tijdens dit risicogestuurde onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang getoetst.

Het thema van dit onderzoek is 'veiligheid en gezondheid'. Getoetst is onder andere of de ingezette personen tijdig met een verklaring omtrent het gedrag zijn ingeschreven in het personenregister en gekoppeld zijn aan de houder. Wat betreft het veiligheids- en gezondheidsbeleid is met name naar de locatiespecifieke situatie gekeken en de uitvoering in de praktijk. Tevens is de kennis met betrekking tot de meldplicht overlegplicht en aangifteplicht getoetst. Tot slot is de pedagogische praktijk geobserveerd middels een quickscan.

Feiten over kinderdagverblijf Kindercentrum De Kleine Houtrakkers

Kinderdagverblijf Kindercentrum De Kleine Houtrakkers biedt opvang aan kinderen van 0 tot en met 4 jaar. De locatie is geregistreerd met 32 kindplaatsen. Het KDV maakt onderdeel uit van een BV. De BV bestaat uit één bestuurder.

Belangrijkste bevindingen

Tijdens dit onderzoek zijn op de getoetste items en voorwaarden geen overtredingen geconstateerd.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek niet inhoudelijk beoordeeld.

praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Interview locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskrachten
- Observaties (d.d. 17 april 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (versie: april 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het Personenregister en voorafgaand aan hun werkzaamheden gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn op de dag van het onderzoek.

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. 25-07-2022 getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende, de beroepskracht in opleiding, de groepshulp en de pedagogische coach (Wet IKK).

Gebruikte bronnen

- Personenregister Kinderopvang
- Arbeidsovereenkomsten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid van het kindercentrum moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

Dit beleid leidt ertoe dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd.

Dit beleid is schriftelijk vastgesteld, wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig geactualiseerd.

Er is concreet beschreven hoe de houder er zorg voor draagt dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat een concrete beschrijving van:

- de risico's waarbij ingegaan wordt op de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen;
- preventieve maatregelen en/of een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen;
- de handelswijze indien de risico's zich verwezenlijken.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat concreet:

- hoe de risico's op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, overige aanwezige volwassenen en kinderen ingeperkt worden;
- de wijze waarop de opvang op dit kindercentrum zodanig georganiseerd is dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene;
- de handelswijze indien de risico's op grensoverschrijdend gedrag zich verwezenlijken.

Concreet beschreven staat:

- hoe de achterwacht is geregeld als er slechts één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is, dat deze telefonisch bereikbaar is en binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn (externe achterwacht);
- hoe ondersteuning door een tweede volwassene op het kindercentrum is geregeld indien bij het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is (interne achterwacht).

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is schriftelijk vastgesteld.

Tijdens dit onderzoek is getoetst of de voornaamste risico's alsmede locatiespecifieke risico's zijn beschreven en er passende maatregelen zijn getroffen om te voorkomen dat risico's zich verwezenlijken of om risico's in te beperken.

Onderdeel van het beleid zijn verschillende protocollen/werkinstructies.

Enkele voorbeelden zijn:

- Voedingsbeleid (warme maaltijd, flesvoeding en moedermelk).
- Hygiënebeleid (handhygiëne, verschonen).
- Ventilatiebeleid.
- Hitteprotocol.

Uit het onderzoek is gebleken dat de risico's voldoende zijn ingeschat en er voldoende maatregelen zijn getroffen. Ten tijde van het inspectiebezoek dragen de beroepskrachten er zorg voor dat alle kinderen hun handen wassen voor het eten. Ook de beroepskracht zelf wast haar handen met water en zeep voor zij met de kinderen aan tafel gaat. Na de verschoning wast de beroepskracht haar handen eveneens met water en zeep en zij draagt er zorg voor dat de aankleedtafel op de juiste manier gereinigd wordt.

Op het kinderdagverblijf wordt iedere dag een warme maaltijd voor de kinderen bereid. De hiervoor verantwoordelijke medewerker is op de hoogte van de hygiëne maatregelen en handelt hiernaar. Er wordt alleen vegetarisch gekookt op het kinderdagverblijf. De warme maaltijd wordt niet bewaard. Er wordt iedere dag een afgepaste hoeveelheid gekookt en wat overblijft wordt weggegooid. Losse producten die langer houdbaar zijn worden voorzien van een openingsdatum.

Er wordt ten tijde van het inspectiebezoek d.d. 17 april 2023 voldoende geventileerd op beide groepen. De temperatuur wordt bijgehouden in de slaapkamer, deze is op het moment van het inspectiebezoek 18,5 graad. Ook staat er een CO2 meter in de slaapkamer die aangeeft dat de luchtkwaliteit op dat moment voldoet. In de aangrenzende groepsruimte is eveneens een CO2 meter aanwezig om de luchtkwaliteit te kunnen beoordelen. Ook hier voldoet deze op het moment van inspectie.

De beroepskrachten geven aan dat het in de zomer erg warm kan worden in het kindercentrum. Daarom is er recent een airconditioner aangeschaft waar gebruik van gemaakt kan worden. In de aangrenzende buitenspeelruimte kunnen de kinderen in de schaduw spelen onder een parasol, de boom en een aparte babybox waar een doek boven gespannen kan worden. In de groepsruimte hangt een hitte protocol. De beroepskrachten weten te benoemen welke aanvullende maatregelen er getroffen worden op warme dagen, zo geven zij aan dat er extra water wordt aangeboden en dat er gespeeld kan worden met water. Voor het gebruik van de kleine zwembadjes zijn duidelijke afspraken vastgesteld, om de hiermee mogelijk samenhangende risico's te verkleinen, deze zijn bekend bij de beroepskrachten.

De houder draagt er zorg voor dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld: beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de verschillende protocollen en voeren het beleid uit.

Beroepskrachten zijn ook op de hoogte hoe te handelen indien risico's zich verwezenlijken.

Beroepskrachten zijn op de hoogte van de interne en externe achterwachtregeling.

Jaarlijks vindt er een ontruimingsoefening plaats. De laatste ontruimingsoefening vond plaats op 4 augustus 2022.

De speeltoestellen in de buitenspeelruimte zijn begin maart 2023 gekeurd. Dit wordt jaarlijks gedaan. Hieruit zijn twee acties voortgekomen, namelijk: de rubberen tegels in het achterste gedeelte van de buitenspeelruimte moeten binnen vijf jaar vervangen worden en één van de houten speeltoestellen moet verankerd of verwijderd worden. Er is een actie uitgezet bij het facilitair bedrijf om het speeltoestel (voorlopig) te verwijderen uit de buitenspeelruimte. Het speeltoestel zal gedemonteerd worden en op een veilige plek worden opgeslagen. Dit zal eind mei 2023 gebeuren. Totdat deze actie is uitgevoerd wordt het speeltoestel niet in gebruik genomen. Het betreft een aandachtspunt dat zowel de te nemen actie (namelijk; het speeltoestel verwijderen) als de maatregel (namelijk; het speeltoestel niet gebruiken) niet zijn vastgelegd in het veiligheidsbeleid. Tijdens het inspectiebezoek d.d. 17 april 2023 blijkt dat niet alle aanwezige beroepskrachten van deze maatregel op de hoogte zijn. De locatieverantwoordelijke heeft in een e-mailbericht d.d. 3 mei 2023 verklaard dat alle beroepskrachten op de hoogte zijn gebracht van de maatregel en dat het speeltoestel op een (tijdelijke) plek staat waar er ook geen gebruik van gemaakt kan worden. Hiervan zijn bewijsstukken overgelegd aan de toezichthouder.

Er wordt een ongevallenregistratie bijgehouden en er worden indien nodig passende maatregelen getroffen.

Gedurende de opvang is te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig die beschikt over een certificaat eerste hulp aan kinderen. Dit blijkt uit een steekproef (10 tot en met 17 april 2023).

Geconcludeerd kan worden dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid van het kindercentrum voldoet aan de voorwaarden, actueel is en er voldoende toe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd. Tevens draagt de houder er zorg voor dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode, waaronder vormen van kindermishandeling, signalen, stappenplan met afwegingskader en melding bij Veilig Thuis.

Beroepskrachten zijn op de hoogte van de verschillende vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling, de te nemen stappen (het afwegingskader), de instantie Veilig Thuis en de signalenlijst. De beroepskrachten weten de meldcode en de sociale kaart te vinden.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de stappen die genomen moeten worden indien een medewerker, stagiair of leidinggevende zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan mishandeling of een misdrijf tegen de zeden.

Beroepskrachten zijn op de hoogte van de meldplicht en weten bij wie ze een signaal moeten melden. Ook weten ze hoe te handelen als het vermoeden een leidinggevende of de houder betreft. De beroepskrachten zijn geïnformeerd over de functie van de vertrouwensinspecteur van het onderwijs en weten de meldcode en de sociale kaart te vinden.

Het gebruik van de meldcode wordt in ieder geval twee keer per jaar besproken tijdens een studiedag. Dit gebeurt onder andere aan de hand van casussen en een quiz.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst locatieverantwoordelijke
- Interview locatieverantwoordelijke (d.d. 17 april 2023)
- Gesprek beroepskrachten (d.d. 17 april 2023)
- Observaties (d.d. 17 april 2023)
- EHBO certificaten
- Protocol veiligheid en gezondheid (versie: maart 2023)
- Personeelsrooster (10 tot en met 17 april 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (versie: april 2023)
- Risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid (de houder maakt gebruik van de risico monitor)
- Notulen studiedag 30 September 2022
- Notulen studiedag 29 maart 2023
- E-mailbericht met bewijsstukken gebruik speeltoestel d.d. 3 mei 2023

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindercentrum De Kleine Houtrakkers
Website	: http://www.houtrakkers.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000021282307
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: De Kleine Houtrakkers B.V.
Adres houder	: Kleine Houtweg 13
Postcode en plaats	: 2012 CA Haarlem
KvK nummer	: 76709817
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van Opstal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlem
Adres	: Postbus 511
Postcode en plaats	: 2003 PB HAARLEM

Planning

Datum inspectie	: 17-04-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 03-05-2023
Vaststelling inspectierapport	: 12-05-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-05-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-05-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 12-05-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.